

Código: LGN-SGC-OB-001	LOGISTICA Y GESTIÓN DE NEGOCIOS SAS	FECHA DE CREACIÓN: 19/07/2024	
Versión: 001	OBJETIVOS DE CALIDAD	FECHA DE MODIFICACIÓN:	

Objetivo	Indicador	Estructura del indicador	Meta	Frecuencia	Responsable
Cumplimiento de los requisitos legales aplicables vigentes.	Porcentaje de cumplimiento de la matriz legal.	(# de requisitos legales cumplidos x por el número de requisitos legales a cumplir) / 100%	100%	Anual	Jefe de Talento Humano
Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.	Porcentaje de encuestas de satisfacción diligenciadas.	(Resultados promedio de actas de encuestas de satisfacción diligenciadas) / 100%	70%	Semestral	Gerente de Operaciones
	Promedio de la calificación de las encuestas diligenciadas	Valor promedio de la calificación de las encuestas aplicadas.	Promedio 7	Semestral	Gerente de Operaciones
Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad.	Los planes de acción implementado	(Los planes de acción de mejora realizados / los planes de acción de	70%	Semestral	Jefe de Talento Humano

Código: LGN-SGC-OB-001	LOGISTICA Y GESTIÓN DE NEGOCIOS SAS	FECHA DE CREACIÓN: 19/07/2024	 LOGÍSTICA <small>Y GESTIÓN DE NEGOCIOS</small>
Versión: 001	OBJETIVOS DE CALIDAD	FECHA DE MODIFICACIÓN:	

		mejora totales) x 100%			
Capacitación al personal de la compañía	Cumplimiento al cronograma de capacitaciones	(Número de personas asistidas-evaluadas / Número de personas asistidas-aprobadas) /100%	70%	Trimestral	Jefe de Talento Humano



LOGISTICA Y GESTIÓN DE NEGOCIOS SAS
SILVIA PATRICIA GOMEZ UZCATEGUI
REPRESENTANTE LEGAL.